**Lapsiperheiden palvelut Tampereella poikkeusaikana** alkaen maaliskuu 2020

Huom! Yhteystietoja on koottu eri paikoista, niiden ajantasaisuus on hyvä tarvittaessa tarkistaa mm. kunkin toimijan nettisivuilta

Listaa päivitetään tarpeen mukaan. Muutoksista ja lisäyksistä ilmoitukset lapsiasiamies Tiia Heinäsuolle tiia.heinasuo(at)tampere.fi, puhelin 050 411 2434

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Palvelu/toiminta | kohderyhmä | aika | yhteystiedot | palvelun tarjoaja |
| Tampereen kaupungin varhaiskasvatuksen ohjaajat  Työ on kynnyksetöntä ja ennaltaehkäisevää ohjausta yhteistyössä vanhempien, varhaiskasvatuksen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Siihen kuuluu perheiden tukeminen, ohjaaminen ja neuvonta, vanhempien rinnalla kulkeminen sekä tarvittaessa ohjaaminen muiden, perhettä tukevien palveluiden piiriin.  Voit olla yhteydessä, kun kaipaat tukea tai apua mm.   * Oman vanhemmuuden vahvistamiseen * Perheen haastavaan tilanteeseen tai muutokseen (esim. ero) * Vuorovaikutukseen lapsesi kanssa * Jaksamisen haasteeseen   Vallitseva poikkeustilanne tuo omat haasteensa arkeen. Olemme käytettävissä tänäkin aikana. Yllämainittujen asioiden lisäksi työntekijät auttavat antamalla vinkkejä vuorovaikutukseen ja tekemiseen lasten kanssa kotona sekä tarjoavat keskustelutukea vanhemmille. | kaupungin varhaiskasvatuksen asiakasperheet | arkisin klo 8-16 | yhteydenotot sähköpostilla, puhelimitse, whatsappilla ja skypellä, voi jättää yhteydenottopyynnön  Sanna Tiainen  (Kaakko)  puh. 041 730 1547  [sanna.tiainen@tampere.fi](mailto:sanna.tiainen@tampere.fi)  Katja Huhtiniemi  (Koillinen sekä keskustasta Kissanmaan, Sammon, Pellervon, Jussinkylän, Pohjolan ja Lapinniemen päiväkodit)  puh. 041 730 1533  [katja.huhtiniemi@tampere.fi](mailto:katja.huhtiniemi@tampere.fi)  Reetta Männistö  (Etelä sekä keskustasta Kalevanharjun, Iidesrannan, Järvensivun, Amurin ja Koulukadun päiväkodit)  puh. 041 730 1424  [reetta.mannisto1@tampere.fi](mailto:reetta.mannisto1@tampere.fi)  Ann-Mari Leino  (Länsi sekä keskustasta Tahmelan ja Pispalan päiväkodit)  puh. 041 730 3248  [ann-mari.leino@tampere.fi](mailto:ann-mari.leino@tampere.fi)  Vellamon päiväkoti kuuluu kaikkien ohjaajien vastuualueeseen. | Tampereen kaupunki |
| Lapsiperheiden kotipalvelu  Tilapäistä apua ja tukea vanhemmuuteen ja arjessa selviytymiseen | lapsiperheille, joissa kenelläkään ei ole hengitystieinfektion oireita eikä tartuntariskiä (esim. paluuta kahden viimeisen viikon sisällä ulkomailta) | yhteydenotot ma ja to klo 9-11, ti klo 13-15 | [**https://www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/kotipalvelu-ja-perhetyo/kotipalvelu.html**](https://www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/kotipalvelu-ja-perhetyo/kotipalvelu.html)  **Kotipalvelu: Eteläinen alue**  sähköposti kotipalvelu.etela@tampere.fi  puhelin 040 635 0549  **Kotipalvelu: Pohjoinen alue**  sähköposti kotipalvelu.pohjoinen@tampere.fi  puhelin 040 648 7172  **Kotipalvelu: Läntinen alue**  sähköposti kotipalvelu.lansi@tampere.fi  puhelin 040 635 4832 | Tampereen kaupunki |
| Eron ensiapupiste  Ohjaus ja neuvonta: toistaiseksi otetaan vastaan oireettomat ja terveet ihmiset myös tapaamisiin paikan päällä, etäyhteydellä työskentely videovälitteisesti on mahdollinen ja suositeltava (tähän siirrytään kokonaan, jos tilanne muuttuu eivätkä tapaamiset ole mahdollisia) | eroa pohtivat, eroprosessissa olevat ja eronneet sekä uusperheelliset | arkisin, ma-pe klo 8-16 | yhteydenotot puhelimitse, whatsappilla, sähköpostilla  Anne Haring, 050 572 4691, anne.haring(at)mll-tre.fi, Karolina Bechinsky, 050 555 0052, karolina.bechinsky(at)mll-tre.fi | MLL Tampereen osaston eron ensiapupiste |
| Keskustelu- ja ulkoiluseuraa  seurakuntien varhaiskasvatuksen toimijoilta, valmisteilla myös nettimateriaalia | lapsiperheille |  | Anne Ryyppö-Prami p. 050 5744 923, s-posti: [anne.ryyppo-prami@evl.fi](mailto:anne.ryyppo-prami@evl.fi),  Kaisa Mattila p. 040 8048 544, s-posti: [kaisa.mattila@evl.fi](mailto:kaisa.mattila@evl.fi) Kirsti Marttala p. 040 8048 541, s-posti: [kirsti.marttala@evl.fi](mailto:kirsti.marttala@evl.fi). | Harjun seurakunta |
| Nuorisotyö | nuorille |  | FACEBOOK: Harjun seurakunta, Harjun Lapset, Harjun Nuoret — HanutINSTAGRAM: @harjunseurakunta, @harjunnuoret  <https://tampereenseurakunnat.fi/sivustot/harjun_lapset>  Päivi Arola, [paivi.arola@evl.fi](mailto:paivi.arola@evl.fi) p. 040 734 2343  Emmi Erkkilä, [emmi.erkkila@evl.fi](mailto:emmi.erkkila@evl.fi) p. 0408048630  Leena Kuusjärvi, [leena.kuusjarvi@evl.fi](mailto:leena.kuusjarvi@evl.fi) p. 040 804 8535  Virve Nokkonen, [virve.nokkonen@evl.fi](mailto:virve.nokkonen@evl.fi) p. 050 320 9261  Riitta Jaakonaho, [riitta.jaakonaho@evl.fi](mailto:riitta.jaakonaho@evl.fi) p. 050 308 3115  Elisa Laitonen, [elisa.laitonen@evl.fi](mailto:elisa.laitonen@evl.fi) p. 0505209019  Petri Lassila, [petri.lassila@evl.fi](mailto:petri.lassila@evl.fi) p. 040 804 8502  Amélie Liehrmann, [amelie.liehrmann@evl.fi](mailto:amelie.liehrmann@evl.fi) p. 040 804 8505  Sanna Ketola, [sanna.ketola@evl.fi](mailto:sanna.ketola@evl.fi) p.045 359 6545 | Harjun seurakunta |
| Varhaiskasvatus  kerhotoiminta tauolla 30.4. saakka, jaetaan vinkkejä ja ideoita kotona ja lähialueella tekemiseen alueellisissa facebook-ryhmissä | 3-6-vuotiaat lapset (heidän perheensä) | arkisin klo 9-16 | Yhteystiedot Messukylän seurakunta: Leena Katriina Leppänen [leena.k.leppanen@evl.fi](mailto:leena.k.leppanen@evl.fi) p. 0400 913217, Anne-Mari Haapanen [anne-mari.haapanen@evl.fi](mailto:anne-mari.haapanen@evl.fi) p. 050 3093907  Eteläinen seurakunta: <https://tampereenseurakunnat.fi/seurakunnat/etelainen_seurakunta/yhteystiedot>  Minna Kaihlanen [minna.kaihlanen@evl.fi](mailto:minna.kaihlanen@evl.fi) 050 5339677, Henna Ahrikkala [henna.ahrikkala@evl.fi](mailto:henna.ahrikkala@evl.fi) p. 040 8048421 | Messukylän seurakunta/ varhaiskasvatus, Eteläinen seurakunta/varhaiskasvatus |
| Keskusteluapua koululaisille  nettitukipalvelu, jossa voi käydä kahdenkeskisiä keskusteluja erilaisista aiheista kirkon koulutettujen nuorisotyöntekijöiden kanssa | kouluikäisille |  | [www.nettitupu.fi](http://www.nettitupu.fi) | Nuori kirkko ry sekä Suomen evankelisluterilaisen kirkon paikallisseurakunnat |
| Neuvontaa erilaisissa kysymyksissä ja huolissa: Harjun seurakunnan diakoniapäivystys |  | arkisin klo 8-18 | neuvontapuhelin p. 050 466 0699 sekä diakoniatiimin työntekijöiden henkilökohtaiset työnumerot  facebook: Harjun seurakunta | Harjun seurakunta |
| Diakonian päivystys |  | ma-to klo 9-12 (aika voi laajentua) | neuvontapuhelin 040 8048414, diakoniatiimin työntekijöitä tavoittaa henkilökohtaisista työnumeroista, jotka löytyvät osoitteesta <https://tampereenseurakunnat.fi/seurakunnat/etelainen_seurakunta/yhteystiedot> | Eteläinen seurakunta |
| Diakonian neuvontapuhelin |  | neuvontapuhelin ma-to klo 10-12  ruoka-apuasiointi päivystysaikoina ti klo 9-12 ja to 9-12 työntekijöiden numeroista | **p**. **040** **8049999** sekä diakoniatiimin työntekijöiden henkilökohtaiset työnumerot (myös muina aikoina)  Heli Haavisto (alueet: Saukonmäki, Pohjois-Tammela, Käpylä, Petsamo, Kauppi, Kissanmaa, Hipposkylä) p. 050 5713106  Anne Joronen (alueet: Järvensivu, Iidesranta, Kalevanrinne, Etelä-Tammela, Hipposkylä), p. 050 3451162  Susanna Laitinen (Sampo-Kaleva, Hipposkylä), p. 050 5415790  Mari Huuskonen (alueet: Pyynikki, Kaakinmaa, Nalkala, Laukontori, Kehräsaari), p. 050 5530455  Kaisu-Leena Taulu (Punakylä, Amuri, Onkiniemi), p. 050 5542428  Pirjo Heikkinen (Hatanpää, Ratina, Tulli, Etelä-Kyttälä), p. 050 3221398  Helena Vettenranta (alueet: Finlayson, Tampella, Armonkallio, Lapinniemi), p. 040 8048740  Hanna Välimaa (alueet: Juhannuskylä, Pohjois-Kyttälä, Osmonmäki, Länsi-Tammela), p. 050 3295336  sähköpostit muotoa [etunimi.sukunimi@evl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@evl.fi) | Tuomiokirkkoseurakunta |
| Kirkon palveleva puhelin ja chatti |  | Palveleva puhelin joka ilta klo 18-24, ruotsinkielinen päivystys joka ilta klo 20-23  Palveleva chatti ma-pe klo 12-20 | puhelin 0400 221180, ruotsinkielinen päivystys p. 0400 221190 <https://kirkonkeskusteluapua.fi/> |  |
| Mummon kammarin avunvälitys kauppa-asioiden hoitamiseen  kun on huoli tamperelaisista isovanhemmista, jos tarvitsevat ruokaostoksiin apua ja joita läheisten ei ole mahdollista auttaa | kaikille tamperelaisille yli 70-vuotiaille | ma-to klo 9-11 | p. 03 2190711  ostoslista tulee tehdä ennen yhteydenottoa, ostosten toimitus useimmiten seuraavana päivänä klo 15 mennessä, ostosten laskutus jälkikäteen (ei käteisellä) | Tampereen seurakunnat |
| Pikkuhelppi -palvelu  Kotiin tehtävä maksuton palvelu lapsiperheille  poikkeustilanteessa ulkoilua perheen lapsen/lasten kanssa lähialueella, juttelu- ja kuunteluseuraa puhelimitse | pienten lasten ja alakoululaisten perheille | arkipäivisin n. klo 9-17, (mahdollisesti myös iltaisin ja viikonloppuisin) | Yhteystiedot, Tuomiokirkkoseurakunnan alue: Suvi-Anna 040 8048723, Taina 040 8048125, Miia 040 8048757, Seija 040 8048124, Riitta 040 8048724, Nina 040 8048722  lisätietoa johtava varhaiskasvatuksen ohjaaja Hanna Rajalin [hanna.rajalin@evl.fi](mailto:hanna.rajalin@evl.fi), p. 040 8048751  Yhteystiedot, Messukylän seurakunnan alue: varhaiskasatuksen ohjaaja Anne Halttula [anne.halttula@evl.fi](mailto:anne.halttula@evl.fi), p. 040 8048680, diakoni Anna Henriksson [anna.henriksson@evl.fi](mailto:anna.henriksson@evl.fi) p. 040 8048627 | Tampereen Tuomiokirkkoseurakunta, Messukylän seurakunta/varhaiskasvatus ja perhediakonia |
| Tampereen perheasiain neuvottelukeskus | Yksin tuleville, pareille ja perheille silloin kun parisuhteessa on esim. ristiriitoja, eron uhkaa, väkivaltaa, hyväksikäyttöä, mustasukkaisuutta, pettämistä, perheenjäsenten väliset suhteet ovat tulehtuneet ja riidat raastavat perhettä tai parisuhdetta, tarvitset tukea kasvatuspulmissa tai erimielisyyksissä, tarvitset tukea erosta selviytymiseen, haluat apua kriisitilanteessa.  Poikkeustilanteen aikana asiakastapaamisia ei toteuteta kasvokkain. | Ilmoittautuminen asiakkaaksi: Puhelimitse   040 804 8100 Parhaiten tavoittaa arkisin ma-pe klo 9-11 sekä ma ja ke  klo 13-15, asiakastapaamisia perheneuvonnan tiloissa ja etänä. Chat-aikoja voi varata perheneuvojalle ilmoittamalla oman Skype-tunnuksen numeroon 040 804 8093 (perheneuvoja Nina Svedström-Koskinen). Ajat ovat kestoltaan 30 min ja chat tapahtuu Skypen kautta | Puhelin 040 804 8100 <https://tampereenseurakunnat.fi/palveluja/perheneuvonta>  [perheneuvonta.tampere@evl.fi](mailto:perheneuvonta.tampere@evl.fi)  työntekijöiden sähköpostit ovat muotoa [etunimi.sukunimi@evl.fi](mailto:etunimi.sukunimi@evl.fi)  yhteydenotto nopeimmin onnistuu tekstiviestillä | Tampereen seurakunnat |
| Äidike-palvelu  Lastenhoitoapu: lastenhoitoa perheissä  Terve hoitaja voi mennä terveeseen perheeseen. Hoitajat on ohjeistettu entistä tarkempaan käsihygieniaan. | Perheille, joissa kaikki ovat terveinä, tarpeen ja hoitajien saatavuuden mukaan päivä- ja ilta-aikaan arkisin ja viikonloppuisin. Ei yöhoitoa. | tiedustelut ma-pe klo 9-12, hoitoa tarpeen mukaan päivä- ja ilta-aikoina arkisin ja viikonloppuisin | Lastenhoitajien tiedustelut äidikevälittäjältä:  Hanna-Kaisa Hartala 040 5865045 (ma-pe klo 9-12)  [aidikepalvelu@tnnky.fi](mailto:aidikepalvelu@tnnky.fi) <https://tnnky.fi/palvelutoiminta/aidikepalvelu/> | Tampereen NNKY |
| Lapsiperheiden palveluohjaus | Kaikille perheille:   * kun on huoli omasta tai perheen tilanteesta * ei tiedä mitä pitäisi tehdä * haluaa opastusta ja ohjeistusta asioiden hoitamiseen * etsii ratkaisuja pulmiin ennen kuin ne kasvavat ongelmiksi   Yhteydessä voi olla myös, jos kokee ettei ole tullut kuulluksi tai ei ole löytänyt sopivaa palvelua |  | **Palveluohjaajan tavoitat**   * puhelimella (jos puheluusi ei vastata jätä yhteydenottopyyntösi puhelinvastaajaan) * palveluohjaajien henkilökohtaisilla @postiosoitteilla (etunimi.sukunimi@tampere.fi) * palveluohjauksen yhteissähköpostilla [**perhepalvelut.palveluohjaus@tampere.fi**](mailto:perhepalvelut.palveluohjaus@tampere.fi) * www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden palvelut - sivuilta löytyvällä ”Pyydä apua!” –napilla tai chat-palvelulla | Tampereen kaupunki |
| Tilapäinen lastenhoitoapu | Lastenhoitoapua perheille, joissa kaikki perheenjäsenet ovat terveinä | Hoitajan tilaaminen puhelimitse ma-pe klo 8-12 tai netissä | **MLL:n lastenhoitajan tilaukset n**etissä <https://www.elastenhoito.fi/>  Puhelimitse ma-pe klo 8-12 **p.0440303301**  Lisätietoja: Liisa Lindström, liisa.lindstrom(at)mll.fi, 040 517 2993 | MLL Hämeen piiri |
| Turvassa chat  verkkokriisikeskus Tukinetissa keskusteluapua erilaisiin teemoihin liittyen (mm. arjen asiat, erilaisuus, ihmissuhteet, kriisi, mielenterveys, terveys ja sairaus ym.) |  | chat-ryhmäkeskusteluja eri aikoihin, tarkemmat tiedot nettisivulla | [www.tukinet.fi](http://www.tukinet.fi) | eri järjestöt, mm. Setlementti Tampere |
| Tukea arkeen, vaikeisiin tilanteisiin  Setlementti Tampere ry:n erilaiset työmuodot, kansalaistoiminnan ja yhteisötyön paikat on suljettu, mutta yksilötyötä tehdään mahdollisuuksien mukaan etäyhteyksin |  | tarkemmat tiedot toimintojen nettisivuilla | **DIdar kunniaväkivaltatyö** [www.didar.fi](http://www.didar.fi) yhteydenotot ensisijaisesti etäyhteyksillä  **Kiusatut** [**www.kiusatut.fi**](http://www.kiusatut.fi)  **Mattila - miesten kansalaistalo** [**www.mattilanmiehet.fi**](http://www.mattilanmiehet.fi)avoin toiminta ja ryhmätoiminta on tauolla  **Naistari - kansainvälinen naisten tapaamispaikka** [www.naistari.fi](http://www.naistari.fi) avoin toiminta, ryhmät ja kurssit ovat tauolla, yksilötukea sekä palveluneuvontaa ja -ohjausta puhelimitse, sähköpostitse ja whatsappissa ma-pe klo 9-15  **Nollalinja** [**https://www.setlementtitampere.fi/nollalinja**](https://www.setlementtitampere.fi/nollalinja)kaikille väkivaltaa kokeneille ja heidän läheisilleen, soittaminen on ilmaista, palvelu on avoinna aina (vuorokauden ja vuoden ympäri), p. 080 005 005  **Omavoima** [**www.omavoina.info**](http://www.omavoina.info)tukea, tietoa ja toimintaa yli 18-vuotiaille, joilla on neuropsykiatrisia piirteitä tai diagnooseja, poikkeusaikana työntekijät tavoitettavissa puhelimitse, sähköpostitse ja whatsappilla  **Perheväkivaltaklinikka** [**www.perhevakivalta.fi**](http://www.perhevakivalta.fi) **ajanvaraus ma ja ke klo 12-13 p. 040 520 8255. A**siakastyö toimii etäyhteyksillä, työntekijät tavoittaa mm. sähköpostilla ja puhelimitse arkisin klo 9-15, kun työntekijä on vapaana, yhteydenottopyynnön voi jättää ks. myös verkkokriisikeskus Tukinet [**www.tukinet.fi**](http://www.tukinet.fi)  **Rikosuhripäivystys** [**www.riku.fi**](http://www.riku.fi)valtakunnallinen Auttava puhelin p. 116 006 ma-ti klo 13-21 ja ke-pe klo 17-21, myös juristin puhelinneuvontaa, chat. Tarkemmat tiedot em. nettisivulla  **Tyttöjen talo** [**www.tytto.fi**](http://www.tytto.fi)talon toiminta on poikkeusaikana suljettu, mutta työntekijät tavoittaa puhelimitse  **Voimavirta** kansalaistoiminta- ja vertaistukityö kehitysvammaisille nuorille (14-30v) ja heidän vanhemmilleen[**www.voimavirta.info**](http://www.voimavirta.info)avoin toiminta on suljettu, työntekijät tavoitettavissa puhelimitse, whatsappilla, lisätietoja p. 040 1245101 tai 0400 772044  **Välitä -seksuaaliväkivaltatyö** [**www.seksuaalivakivalta.fi**](http://www.seksuaalivakivalta.fi)avoin toiminta ja ryhmätoiminta ovat tauolla, etäyhteydet käytössä. Työntekijät tavoitettavissa arkisin klo 9-15 (muina aikoina voi jättää viestin vastaajaan) p. 045 279 8090 [valita-yksikko@setlementtitampere.fi](mailto:valita-yksikko@setlementtitampere.fi)  **Lisää toimintamuodoista** <https://www.setlementtitampere.fi/tyomuodot> | Setlementti Tampere |
| Wihreän puun tuki lapsiperheille  Facebook-sivuilla lapsiperheille vinkkejä ja tekemistä arkeen ja ajankohtaista tietoa suunnitelmista ja ideoinnista | eri ikäiset | Wihreän puun työntekijät ovat tavoitettavissa puhelimitse ma-to klo 10-14 | [www.wihreapuu.fi](http://www.wihreapuu.fi)  yhteyshenkilö: Minna Leponiemi p. 050 3847013  nettisivulla myös yhteydenottolomake | Wihreä Puu/Setlementti Tampere ry |
| Nuorten turvatalo  keskusteluapua matalalla kynnyksellä, nopeasti  tilapäistä, maksutonta ja päihteetöntä majoitusta (terveille nuorille) | tamperelaisille nuorille (12-vuotiaista alkaen), perheille ja heidän lähiyhteisöilleen | ympäri vuorokauden puhelimitse, tekstiviestillä tai whatsappilla (muulloin paitsi viikonloppuisin klo 10-17 ei ole välitöntä palvelua, soittopyynnön voi jättää), tilapäistä majoitusta joka päivä klo 17-10 | p. 040 5566661, SPR:n Nuorten turvatalo, Hämeenkatu 22 C, 33200 Tampere  ks. myös Sekasin-chat: sekasin247.fi | SPR |
| Keskusteluapua niille, jotka käyttävät väkivaltaa tai mahdollisesti saattavat käyttää väkivaltaa | naiset, äidit ja nuoret naiset/tytöt | toimintamuodoista riippuen arkisin klo 9-18 välillä | Maria Akatemia [www.mariaakatemia.fi](http://www.mariaakatemia.fi)  Toiminnat:  Avoin linja -puhelin p. 09 7562 2260  yhteydenotot: ti ja to klo 16-18, ke klo 10-12, pe klo 12-14  Naisenväkivalta.fi-chat ma klo 14-18, ti ja pe klo 9-13, ke ja to klo 12-16  Keijunvarjo.fi-chat ma klo 16-18, ti ja to klo 14.30-16.30, pe klo 10-12 | Maria Akatemia ry |
| Turvasatama-chat  Puhe ja tekstichat nuorille poikkeusaikana, auttaa nuoria heitä askarruttavissa kysymyksissä omaan ja läheisten terveyteen, toimeentuloon ja muihin mahdollisiin kysymyksiin liittyen | nuorille, jotka ovat lastensuojelun piirissä ja sijaishuollossa asuvia |  | <https://discordapp.com/invite/MfedcUk> | Pesäpuu ry |
| Digivinkki vanhemmille  Vastauksia kysymyksiin lasten ja nuorten sosiaalisen median ja älylaitteiden käytöstä, pelaamisesta sekä digitaalikasvatuksesta  Retki- ja askarteluvinkit perheille  Digi-ilta  Kodinhoitovinkkejä ja ruokaohjeita | Kaikille kasvattajille, vanhemmille, ammattilaisille ym.  Digi-ilta on digitaalinen kohtaamispaikka perheille ilta-aikaan klo 17-19, tarkempia tietoja nettisivuilla |  | <https://ymcatampere.fi/hankkeet/perheiden-mukana/> sivulla linkki yhteydenottoon, vinkkejä ja tietoa digi-ilta-toiminnasta | YMCA Tampere ja Pirkanmaan Martat, Perheiden mukana -yhteishanke |
| Perhetuvat, kohtaamispaikat pikkulapsiperheille:  Puhelinpäivystys kaikilla perhetuvilla klo 10-14 arkipäivisin. Perhetuville voi soittaa matalalla kynnyksellä! Perhetuville voi myös lähettää tekstiviestejä ja/tai facebook yksityisviestejä, vastailemme niihin mielellään.  Yhteydenpitoa perheiden kanssa pidetään yllä kunkin tuvan facebookin kautta. Facebookiin pyritään laittamaan päivittäin tekemisen vinkkejä ja linkkejä mukaillen toimintaa, jota tuvilla olisi järjestetty. | Pikkulapsiperheille | puhelinpäivystys perhetuvilla arkisin klo 10-14 | **Annantupa**  **p. 050 4057946**  **facebook: annantupa**  [annantupa@tetuko.fi](mailto:annantupa@tetuko.fi)  **Hervantatupa**  **p. 050 405 7947**  **facebook: hervantatupa**  [hervantatupa@tetuko.fi](mailto:hervantatupa@tetuko.fi)  **Linnainmaatupa**  **p. 505 405 7948**  **facebook: linnainmaatupa**  [linnainmaatupa@tetuko.fi](mailto:linnainmaatupa@tetuko.fi) | Tampereen ensi- ja turvakoti |
| Vauva- ja pikkulapsiperheiden uniohjauspuhelin | vauva- ja pikkulapsiperheet | päivystys ma klo 12-15 ja ke klo 9-12 | **puhelin 050 328 8506** | Tampereen ensi- ja turvakoti ry |
| Chat -keskustelut liittyen moniin eri elämäntilanteisiin: mm. väkivalta, ero, päihteet | eri ikäisten lasten perheet/vanhemmat | kaikki chatit avoinna päivittäin klo 10-15 ja lisäksi muina aikoina riippuen aiheesta (ks nettisivu) | [**https://ensijaturvakotienliitto.fi/tietoa-liitosta/nain-me-autamme/apua-verkossa/**](https://ensijaturvakotienliitto.fi/tietoa-liitosta/nain-me-autamme/apua-verkossa/) | Ensi- ja turvakotien liitto |
| Keskusteluapua, palveluohjausta, yksilöohjausta Hervannan alueella   1. Keskusteluapua ajanvarauksella lapsille ja nuorille, kun joku asia askarruttaa, pelottaa tai josta muuten vain haluaa jutella. 2. Toimelan jalkautuvat ohjaajat: Pohjois-Hervannan alueella arkisin, ohjaajia voi jututtaa ja kertoa kuulumisia. Vastataan lapsia/nuoria askarruttaviin kysymyksiin ja ohjataan/autetaan tarpeen mukaan. 3. Puuhapaketti, viikoittain vaihtuvat tehtävät 4. Ulkoilua, ulkoliikuntaa: 2 ohjaajaa ohjaavat turvallista liikuntaa ulkona. Liikunta on tilanteen edellyttämien suositusten mukaista (ryhmän koko, varoetäisyydet ym.) 5. Tietokilpailu facebookissa (pyydä Toimela kaveriksi FB:ssa), lisäksi facebookissa päivystys ja vastaaminen viesteihin, toiminnasta tiedottaminen ja mahdollisesti muitakin aktiviteettejä (liikuntahaasteita, askartelutehtäviä yms.) 6. ”Kirjasto” Toimelan eteisessä: kirjojen, elokuvien, sarjakuvien lainausta Toimelan eteisessä | 7-15-vuotiaatlapset ja nuoret | 23.3.2020 alkavalta viikolta alkaen  1) Keskusteluapua ajanvarauksella ma-pe klo 12-15  2) klo 12-16 välillä tilanteen mukaan  3) nouto Toimelan pihasta arkisin klo 12.00, 13.00 ja 14.00, tilattavissa myös omaan postilaatikkoon tekstiviestillä, whatsappin tai facebookin kautta  4) toiminta alkaa Toimelan pihasta ma-pe klo 12.00, 13.00 ja 14.00  5) tietokilpailu kaksi kertaa viikossa ma-ti ja ke-to  6) ”kirjasto” on arkisin klo 12.00-15.00 | **Keskusteluapua puhelimitse arkisin klo 12.00-16.00 alla olevista numeroista ja sähköpostista. Käytössä myös facebook: ”Toimela ysti RY” (tai ”Toimela”)**  **1) Keskusteluavun ajanvaraus puhelimitse arkisin tekstiviestillä numeroista 040 774 6229 tai 050 516 4158 (tässä numerossa myös whatsapp) tai sähköpostitse sami.rantanen(at)yst.net** | YSTI ry/Toimela |
| Kimpassa-perhetoiminta  toiminta on tauolla, ohjaajat tavoitettavissa sovittuina aikoina puhelimitse ja whatsapp-ryhmien kautta | vauvaperheet |  | lisätietoja:  p. 040 7464740 (keskusta), p. 040 7761910 (lähiöt: Kaukajärvi, Tesoma, Linnainmaa ja Vuores) | Tampere Missio |
| Itu-työ  toiminta on tauolla, työntekijät ovat asiakasperheiden tavoitettavissa etäyhteyksillä, puhelimitse, whatsapp- ja facebook-ryhmien kautta |  |  | tiedustelut:  Marjo Saarinen p. 044 7842377  Kaisa Koponen p. 044 7740001 | Tampereen NNKY |
| Sisältöjä arjen piristykseksi  kehitetään uusia toimintamuotoja mm. some-kanaville  Laidalla -projektin työntekijään voi ottaa yhteyden, jos kaipaat ulkopuolista kuulijaa ja keskustelijaa, kun huoli ja ahdistus kasvaa, hermo kiristyy arjen pyöritykseen tai kaipaa vain juttuseuraa. | lapsiperheet | työntekijät tavoitettavissa puhelimitse, sähköpostilla ja whatsappilla arkisin klo 9-15, Laidalla -projektin työntekijä päivystää arkipäivisin klo 10-15 | [www.mansikkapaikka.net](http://www.mansikkapaikka.net)  Instagram: kansalaistalo\_mansikkapaikka  Facebook: Kansalaistalo Mansikkapaikka ja Laidalla -projekti/Kansalaistalo Mansikkapaikka ja Tule! -hanke/Kansalaistalo Mansikkapaikka  toiminnanjohtaja Mervi Matswetu p. 040 7566542 [info@mansikkapaikka.net](mailto:info@mansikkapaikka.net)  vapaaehtoistyön ohjaaja Ellinoora Tikkinen p. 040 1287069  [tule@mansikkapaikka.net](mailto:tule@mansikkapaikka.net)  Laidalla-projektin ohjaaja Aino Salakari p. 040 8452433 [laidalla@mansikkapaikka.net](mailto:laidalla@mansikkapaikka.net), facebook: Aino Laidalla-projektista | Kansalaistalo Mansikkapaikka |
| Tukea pakoistaustaisille nuorille ja heidän perheilleen   1. Kölvi-toiminnan tuki: henkilökohtaista ohjausta maahanmuuttajapojille matalalla kynnyksellä, päivittäin puhelimitse, videopuheluilla henkilökohtaisesti, erityisesti haavoittuvassa asemassa olevien poikien kanssa 2. Etäläksyapua videopuheluiden ja -viestien kautta 3. Tukea työtä vailla oleville nuorille: työ ja opiskelupaikan etsimisessä, raha-asioissa, mielenterveyteen liittyvissä asioissa 4. Tukea nuorten vanhemmille: puhelimitse erilaisiin nuorten asioihin liittyen 5. SUUNNITTEILLA: sairastuneiden ruokakassipalvelu (pakolaistaustaisille yksinasuville nuorille ja nuorille perheineen tilanteissa, joissa ei itse pääse millään kauppaan, ruokakassien toimitusta kotiovelle) | pakolaistaustaiset nuoret (pojat ja miehet) sekä heidän perheensä | 1) ma-pe klo 9-15, tarvittaessa myös muina aikoina  2) ma-pe klo 9-15  3) ma-to klo 12-15  4) ma-pe 9-15 | 1) Roni Khalatyan p. 044 556 5008 ja Suvi Autiosaari p. 044 988 1310  2) Abdi Cisman p. 044 9706359 ja Piia Pakarinen p. 044 9823775  3) Valamo-valmennuksen työntekijät Essi p. 044 2447438, Olli p. 044 7439, Regina 044 2311717  4) Avaamo-palveluiden työntekijät Sanna p. 044 9734497 ja Eeva p. 044 9857086  kaikkien sähköpostit ovat muotoa etunimi.sukunimi@kolvi.fi | Pakolaisnuorten tuki ry |
| MLL Lasten ja nuorten puhelin, chat ja kirjepalvelu (valtakunnallinen palvelu) | Lapsille ja nuorille | Lasten ja nuorten puhelin: ma-pe klo 14-20 ja la-su 17-20  Lasten ja nuorten chat sunnuntai-keskiviikko klo 17-20, torstaisin klo 16-17.30 ryhmächat, jossa vaihtuvia teemoja | **Lasten ja nuorten puhelin, numero 166 111, soittaminen on ilmaista**  [**https://www.nuortennetti.fi/apua-ja-tukea/lasten-ja-nuorten-puhelin/**](https://www.nuortennetti.fi/apua-ja-tukea/lasten-ja-nuorten-puhelin/) | MLL (Mannerheimin Lastensuojeluliitto) |
| MLL Vanhempainpuhelin, chat ja kirjepalvelu sekä nuorisoneuvola | Kaikenikäisten lasten ja nuorten vanhemmille | Vanhempainpuhelin:  ma ja ti klo 10-13 ja 17-20, ke klo 10-13, to klo 14-20  Chat:  ma ja ti klo 10-13  to klo 17-20  pe klo 10-13 | Vanhempainpuhelimen numero on 0800 92277, soittaminen on ilmaista.  Chatiin voi varata myös ajan. Nuorisoneuvolan chat toimii ajanvarauksella.  Tarkemmat tiedot: [https://www.mll.fi/vanhempainpuhelin/](https://www.mll.fi/vanhempainpuhelin/?fbclid=IwAR19jJzT886GKCIJ6iQO9UjQdSYzJJC1knT88UK9SxNi07Skqa-xnV5dGO0) | MLL |
| Tukea ikäihmisille, apua perheille, joilla on huolta isovanhemmista, ikääntyneistä naapureista ja muista ikääntyneistä  Aamukorva, kuunteleva ja keskusteluapua tarjoava puhelin  Arkiapu kauppa-asioissa | pääosin yli 70-vuotiaille, arkiapu koronaviruksen riskiryhmään kuuluville eli yli 70-vuotiaille, jotka eivät ole kotihoidon asiakkaita tai jolla ei ole läheisiä | Aamukorva aamuisin klo 6-9  Arkiapu ma-to klo 9-11 | Aamukorva p. 03 2133533  Arkiapu puhelinpalvelu p. 040 1986128  Arkiapu on maksutonta. Elintarvikeavustuksen mukaan laitetaan lasku, jonka voi maksaa oman taloudellisen tilanteen mukaan. |  |