

Sosiaali- ja terveysterveystoimet  
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut  
Opiskeluterveydenhuolto

## TIEDOTE OPISKELUTERVEYDENHUOLLON ASIAKKAILLE 20.4.2020

**Opiskeluterveydenhuollon palvelut toimivat koronaepidemiankin aikana oppilaitoksilla ja keskitetyssä toimipisteessä niin normaaleina kuin mahdollista.**

Jos tarvitset vastaanottoaikaa, terveystarkastusaikaa tai keskusteluaikaa, **ota yhteyttä** oppilaitoksesi/ tiimisi terveydenhoitajaan puhelimitse. Yleisluontoisissa kysymyksissä palvelee chat ma-to klo 8.15 - 14 ja pe klo 8.15 - 13. Jos vastaanotolle tulo ei jostain syystä ole mahdollista, vastaanotto voidaan toteuttaa myös etänä mm. puhelun, Skype, Teamsin tai WhatsApp videopuhelun avulla. Lääkärin etä-vastaanotto on sairausasioissa maksullinen täysi-ikäisiltä opiskelijoilta, jos se korvaa vastaanottokäynnin.

Koronaepidemiatilanne rajoituksineen saattaa aiheuttaa ahdistusta, pelkoja, yksinäisyyttä, ulkopuolisuuden tunnetta sekä erilaisia ristiriitoja. **Älä jää hankalien ajatusten kanssa yksin**, vaan pyydä apua. Soita omaan tiiminumeroosi tai toimipisteeseesi tai lähesty sähköisellä yhteydenottolomakkeella.

Pyydämme huomioimaan seuraavat rajoitukset, joita koronaepidemia on tuonut opiskeluterveydenhuollon toimintaan:

**Vastaanotolle ei saa tulla, jos** on hengitystieinfektion oireita, on tullut ulkomaanmatkalta 2 viikon sisällä tai on määrätty eristykseen/karanteeniin. Jos joudut perumaan ajan, tee se hyvissä ajoin puhelimitse.

**Hoidon tarve arvioidaan aina ensin puhelimesta.** Myös hengitystieinfektio-oireista kärsivät ottavat yhteyttä vain puhelimitse soittamalla oman terveydenhoitajan tai tiiminsä ajanvarausnumeroon. Verkkoajanvaraus ei ole toistaiseksi käytössä. **Avovastaanotot** oppilaitoksilla on suljettu toistaiseksi ja korvattu puhelinajalla. **Rokotukset** toteutetaan kevätkaudella ajanvarauksella.

Asiakkaiden tulee huolehtia hyvästä **hygieniasta** eli pestä kädet vastaanotolle tullessa ja sieltä lähtiessä sekä pitää fyysistä etäisyyttä toisiin henkilöihin myös opiskeluterveydenhuollon tiloissa.

Lisätietoja: - Opiskeluterveydenhuollon ajanvaraus:  
<https://www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/terveyspalvelut/koulu-ja-opiskeluterveydenhuolto/opiskeluterveydenhuolto/ajanvaraus.html>  
- Lisää tietoa koronatilanteesta:  
<https://www.tampere.fi/sosiaali-jaterveyspalvelut/terveyspalvelut/koronavirus.html>

Tukea saatavilla myös:  
- Älä jää yksin: [https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/ajankohtaista/tiedotteet/2020/04/02042020\\_6.html](https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/ajankohtaista/tiedotteet/2020/04/02042020_6.html)  
- Etsivä työ: työntekijät ovat tavoitettavissa puhelimitse, viestitse ja somekanavien kautta pääasiallisesti ma - pe klo 8 - 18. Lisätietoja:  
<https://www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/nuorten-palvelut/etsiva-tyo.html>

