

MAAHANMUUTTAJAN TYÖNOHJAUS HIGHLIGHTS

TYÖN TEKEMISEEN

- **Palvelukuvaus**
- **kohdekuvaus**
- Laadunseuranta
- lisämyynti/peruspesut
- Erikoissiivoukset
- **Aktiivinen yhteydenpito**

OMAAN OSAAMISEEN

- **Osaamisen kehittäminen**
- **Asiakaspalvelu**
- **Perehdytys**
- Yhteistyö huollon kanssa
- avainhallinta

HYVINVOINTI/JAKSAMINEN

- **Hyvinvointi, huolenpito**
- **kulttuurierot**
- Työturvallisuus
- **sairaslomakäytännöt**
- Ergonomia
- Koulutus ja osaaminen
- Sitouttaminen
- Tasapuolisuus
- työajanseuranta , ylityö
- **oikeudet**
- velvollisuudet

PALVELU JOTA TUOTAMME ON SIVOUUS

Rekrytointi

- Pitkäaikaisia työntekijöitä
- Sitouttaminen
- **Työntekijän ominaisuudet;**
- **vaihtelu/ pysyvyys**

Hyvinvointi

- Fyysinen jaksaminen
- **Henkinen jaksaminen**
- Positiiviset asiat
- TYKY-tapahtumat
- COVID-1 työajanseuranta
- **Ylityöt**
- **"ilmaiset minuutit"**
- **huolenpito**

Koulutus ja osaaminen

- TAKK yhteistyö
- **Toimitilahuoltajan ammattitutkinto**
- Oma perehdytys, seuranta
- Laadunvalvonta
- Kohdekuvaukset, opastukset

Ergonomia

- **Työvälineet**
- Koulutus
- Seuranta
- Sairaslomat
- Varhainen välittäminen

Työturvallisuus

- Työvaatteet ja kengät
- COVID-19 ohjeistus
- **Alkuperehdytys**
- Koulutus kemikaaleihin